

Caro Cliente,

Agradecemos por ter escolhido e adquirido um produto MovMent.

Nas próximas páginas, você encontrará as informações necessárias para uso e conservação dos seus produtos MovMent, bem como detalhes sobre sua garantia.

São informações fundamentais para a manutenção preventiva e o consequente aumento da vida útil do seu mobiliário.

Leia-o com atenção e entre contato conosco caso tenha qualquer dúvida.

+55 (11) 3931.7795

www.movment.com.br

QUEM SOMOS

Somos um estúdio de design que fabrica experiências de marca no varejo.

Movimentamos a marca dos nossos clientes, inspirados pela criação de projetos inovadores e funcionais, com uma estrutura que oferece todas as ferramentas necessárias para produzir e instalar o mobiliário em qualquer lugar do Brasil e América Latina.

Atuamos preocupados com um relacionamento estreito com as marcas. Por isso, nossa equipe própria garante um trabalho sério e responsável e, não por acaso, ganhamos a confiança de grandes marcas para administrar seus projetos nos mais conceituados pontos de venda.

É um exercício diário de profissionais dedicados a mudar a forma como as soluções para o varejo são pensadas pelo design, arquiteturas e pelo varejo, sempre empenhados em entregar com eficiência e profissionalismo o maior desafio das marcas no varejo atual: Experiência!

Nascemos para movimentar e nunca para ficarmos plenamente satisfeitos com as coisas como estão. Estamos conectados, evoluindo e sempre em Movimento!

INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO

Instalações realizadas pela MovMent:

O CLIENTE está ciente de que a MovMent fornece garantia de 90 dias nos produtos listados acima (Cap. 2), desde que não constatado o mau uso dos mesmos. Cabe ao recebedor do material conferir para que todos os produtos estejam dentro do que foi especificado e da qualidade final do material, assinando os protocolos de recebimento e notas fiscais, sendo este orientado ou representado pelo CLIENTE, no momento da entrega.

Quando a instalação estiver contemplada nesta proposta, o CLIENTE concorda que as condições de instalação serão respeitadas no local da montagem, tais como, desobstrução de espaços, gôndolas ou locais vazios para montagem, autorizações e acessos liberados.

Instalações não realizadas pela MovMent:

Caso a instalação não tenha sido contemplada. A montagem, posicionamento e correta utilização dos materiais e móveis são de inteira responsabilidade do CLIENTE / lojista. O CLIENTE declara estar ciente de que o material que não é instalado pela MovMent não está coberto pelas garantias caso a armazenagem, movimentação ou instalação do material apresente qualquer tipo de avaria posterior à entrega. Cabe ao recebedor do material conferir para que todos os produtos estejam dentro do que foi especificado e da qualidade final do material, assinando os protocolos de recebimento e notas fiscais, sendo este orientado ou representado pelo CLIENTE, no momento da entrega.

O CLIENTE se responsabiliza pelo envio das informações referentes à projetos com as lojas parceiras e suas respectivas aprovações. Cabe à MovMent o suporte e a disponibilidade das informações, mas não a negociação entre os parceiros.

O CLIENTE se responsabiliza por, antecipadamente, determinar com as lojas parceiras o local de instalação e os recursos disponíveis (elétrica, imagens, espaço disponível, produtos, etc.).

Serviços de Desmontagem, Remontagem, Manutenção ou Movimentação:

O CLIENTE declara estar ciente de que durante os serviços de Desmontagem, Remontagem, Manutenção ou Movimentação podem ocorrer avarias não previstas e que não podem ser identificadas em Visita Técnica, devido ao tempo de uso do mobiliário, condições de desmontagem ou métodos de fixação. Todas os serviços de desmontagem, remontagem, manutenção ou movimentação devem ser acompanhados por uma equipe responsável do CLIENTE, que possa avaliar e alinhar as ocorrências durante o período de obra.

Qualquer problema durante os serviços de desmontagem, remontagem, manutenção ou movimentação que necessitem de substituição de peças, serão submetidas a uma nova proposta comercial e os valores previamente aprovados pelo cliente.

USO E CONSERVAÇÃO

MADEIRA

Armários, Balcões, Tampos, Prateleiras, Paineis ou Portas com composição em MDF, MDP ou Madeira e acabamentos laminados.

É importante que seu móvel seja regularmente limpo, pois o acúmulo de poeira ou gordura modificará suas características. Para a limpeza, utilize apenas sabão neutro e um pano de algodão levemente umedecido com água. Para retirar a umidade superficial use um pano seco.

Produtos como escovas, esponjas de lã ou aço, saponáceos e outros abrasivos, não devem ser utilizados, pois riscam e danificam os móveis. Produtos alcalinos, tais como: tinner, álcool, lustra móveis, vinagre e limão também não devem ser utilizados, pois descolam a camada protetora dos móveis, independentemente da cor do móvel.

SUPERFÍCIES NÃO RESISTENTES À ALTA TEMPERATURA. Nunca deixe as superfícies de madeira ou laminados expostas ao SOL. O móvel pode ficar com aparência desbotada, frágil e apresentar delaminação da superfície devido ao calor.

Atenção: Os móveis estruturados em MDF ou MDP não são resistentes à umidade. As indicações de projeto preveem que o mobiliário deve ficar em local seco e sem acúmulo de água, que poderá causar danos na madeira, sem cobertura da garantia do móvel.

PINTURA

Armários, Balcões, Tampos, Prateleiras, Paineis ou Portas com composição em MDF, MDP ou Madeira e acabamento em pinturas Laca Brilhante ou Fosca.

As peças laqueadas (alto brilho) devem ser limpas exclusivamente com flanela umedecida com água. Para secar, utilize flanela seca e macia. Recomenda-se a cada três meses passar uma cera à base de silicone (ex.: cera automotiva) em pequenas quantidades com auxílio de um algodão e, em seguida, tirar o excesso com uma flanela.

As peças acetinadas (foscas) devem ser limpas somente com um pano úmido e sabão neutro. Para secar, utilize flanela seca e macia.

Produtos como escovas, esponjas de lã ou aço, saponáceos e outros abrasivos não devem ser utilizados para limpeza destas peças, bem como produtos à base de solventes, pois riscarão e danificarão a pintura.

SUPERFÍCIES NÃO RESISTENTES À ALTA TEMPERATURA. Nunca deixe as superfícies de madeira ou laminados expostas ao SOL. O móvel pode ficar com aparência desbotada, frágil e apresentar delaminação da superfície devido ao calor.

ACRÍLICO

Peças plásticas coloridas, transparentes ou translúcidas em geral.

Para aumentar a vida útil e conservar melhor os produtos de acrílico, utilize na limpeza somente um pano macio e limpo, com água fria ou morna e sabão neutro. Para revitalizar o brilho, pode-se utilizar cremes ou pastas (tipo lustra-móveis) para móveis ou plásticos, utilizando também com um pano limpo e macio.

NUNCA UTILIZE Álcool ou quaisquer produtos químicos com Álcool em sua composição. A peça poderá sofrer pequenos trincos nas bordas, perdendo suas resistência e garantia.

NUNCA UTILIZE escovas ásperas, esponjas de lã ou aço, saponáceos, solventes ou outros abrasivos similares.

SUPERFÍCIES NÃO RESISTENTES À ALTA TEMPERATURA. Nunca deixe as superfícies de acrílico expostas ao SOL. O móvel pode ficar com aparência desbotada, frágil e apresentar delaminação da superfície devido ao calor

RODÍZIOS

Rodízios Plásticos, emborrachados ou metálicos

Lubrifique mensalmente com uma pequena quantidade de óleo lubrificante as partes articuladas (móveis) dos rodízios (eixos e banda de rolagem). Evite exposição à luz solar, alta umidade e alta salinidade, pois prejudicarão o funcionamento dos rodízios.

Use apenas um pano macio levemente umedecido com água e sabão neutro, e logo após, seque com um pano seco. Não utilize solventes e similares.

A correta aplicação de carga sob qualquer tipo de rodízio é condição fundamental para a boa movimentação dos produtos, logo, por questões de segurança, utilize sempre o peso indicado pelo fabricante para cada tipo e modelo de rodízio.

Atenção ao local de exposição e travamento dos rodízios. Mesmo que dentro de pesos indicados, há o risco de instabilidade e fácil deslocamento do móvel. Mantenha-os em local seguro, travado e longe do tráfego de crianças ou animais

METAIS

Peças em aço carbono com pintura, aço inox ou acabamentos metálicos.

A cera automotiva em pasta além de proteger contra oxidação, manchas, restaura o brilho da pintura dos móveis em metal. A cada seis meses, aplique a cera com um pano levemente úmido e deixe secar. Dê brilho com um pano limpo e seco.

Para limpeza diária de metais utilizar uma esponja macia umedecida levemente com água e detergente neutro. Retirar o sabão com um pano branco e macio, levemente umedecido com água. Secar em seguida.

NUNCA UTILIZE: escovas ásperas, esponjas de lã ou aço, saponáceos, solventes ou outros abrasivos similares. A peça poderá sofrer pequenos riscos perdendo assim sua cor original.

SUPERFÍCIES NÃO RESISTENTES À ALTA TEMPERATURA. Nunca deixe as superfícies de metal expostas ao SOL. O móvel pode ficar com aparência desbotada, frágil e apresentar delaminação da superfície devido ao calor.

VIDROS E ESPELHOS

Vidros incolores, extra-clear, espelhos com ou sem lapidação.

Para a limpeza de vidros ou espelhos, borrife o líquido de limpeza (água, limpa vidros ou álcool) em um pano sem fiapos ou em um papel toalha e, em seguida, aplique no vidro.

Não aplique produtos de limpeza diretamente no vidro ou espelho, pois isso danifica e/ou mancha os mesmos. Nunca utilize produtos abrasivos, como esponjas

de cozinha e esponjas metálicas. Não use saponáceo, detergentes de cozinha e qualquer tipo de solvente.

Atenção às indicações de segurança e capacidade dos vidros instalados, determinadas em projeto

FERRAGENS

Acessórios, Puxadores, Corrediças, dobradiças e acabamentos metálicos.

DOBRADIÇAS E CORREDIÇAS:As dobradiças e corrediças já são pré-lubrificadas e possuem uma fina camada de proteção para manter o bom funcionamento desses itens, portanto não deve ser removida. Para a retirada de pó utilize, um pano macio ou um pincel de cerdas suaves. Para limpeza, lubrifique com uma pequena quantidade de óleo fino em spray (ex.: WD40), cuidando para que não respingue nos demais revestimentos. Esta ação evitará a oxidação e possíveis quebras, aumentando a vida útil das dobradiças e corrediças.

SIGA CORRETAMENTE A TABELA ABAIXO, que indica a **CAPACIDADE** (em Peso Kg) para cada tamanho de gaveta. O excesso de peso irá danificar as corrediças permanentemente, não coberto pela garantia do móvel.

Gaveta - Capacidade de Corrediças em Peso (Kg)			
Largura (cm) por módulo	Gaveta Baixa (10cm)	Gaveta Média (20cm)	Gaveta Alta (30cm)
30 a 50	5Kg	5Kg	6Kg
51 a 70	7Kg	7Kg	8Kg
71 a 90	9Kg	9Kg	10Kg
91 a 100	11Kg	11Kg	13Kg
120 ou mais	Não se aplica	Não se aplica	15Kg

ACESSÓRIOS E PUXADORESPara limpezas leves, como a retirada de pó, utilize somente um pano macio e seco. Não utilizar produtos abrasivos, pois os materiais perderão suas características naturais.

PEÇAS ARAMADAS: em limpezas mais prolongadas, realizadas a cada 60 (sessenta) dias, utilize pano umedecido com água e, logo após, seque bem com um pano seco. Pode ser utilizada cera à base de silicone. Nos aramados cromados, sugerimos que este processo seja realizado a cada (30) trinta dias.

Não manuseie os aramados com as mãos sujas de sal, limão, vinagre ou outros ácidos, pois estes aceleram o processo de oxidação dos acessórios cromados. Nas regiões que possuem maresia, a limpeza das peças aramadas, cromadas ou não, deve ser realizada a cada 30 (trinta) dias.

SISTEMAS ELÉTRICOS E ILUMINAÇÃO

Fontes, transformadores, iluminação em LED, cabeamento e sistemas de ligação elétrica do mobiliário.

Os sistemas elétricos dos móveis são normalmente compostos por iluminação em LED, Cabeamento para rede 12V, fonte (driver) dimensionado para a quantidade necessária de uso e tomadas elétricas centralizadas para ligação da unidade em uma rede elétrica disponibilizada pela loja, shopping ou aeroporto.

Recomenda-se a instalação de Estabilizadores de Energia como proteção aos equipamentos do mobiliário e aos componentes eletrônicos das fontes atuais e para as novas fontes que venham a ser instaladas. Nosso objetivo é proteger os equipamentos contra os distúrbios da rede elétrica, frequente em determinados shoppings, aeroportos ou lojas. Este item precisa ser contratado durante a aquisição do móvel, ou instalado posteriormente.

O dimensionamento do Estabilizador e das Fontes, dependem de cálculos que consideram a quantidade de LED, os sistemas elétricos e a quantidade de dispositivos presentes em cada móvel, detalhado em projeto executivo. Para total garantia dos produtos, é necessária a utilização de redes com disjuntores de curva C, especificados em projeto.

A MovMent não garante o fornecimento de energia, bem como a instabilidade ou picos de energia local. Todos os móveis são equipados com fontes bivolt 110/220V. Verifique sempre a voltagem correta da rede disponível e, se necessário, o chaveamento correto do móvel.

Nunca tente trocar ou manusear os equipamentos elétricos do móvel. Apenas profissionais com NR10 e com o manual elétrico do móvel poderá realizar essa operação. A MovMent não garante nenhum componente após ter sido manuseado por terceiros.

Recomenda-se a verificação do disjuntor correto (imagem abaixo) e o devido registro das capacidades da rede elétrica disponibilizado pela loja.

A garantia para as fontes e drivers de led, é de 180 dias para redes estabilizadas, com o atendimento das exigências acima.

CAPACIDADES

- Todo e qualquer tipo de peso deve sempre ser distribuído uniformemente em toda a área de aplicação do produto, ou seja, jamais coloque peso somente nas laterais ou concentrado na parte central do produto. Evita-se, assim, o efeito conhecido como empenamento, que comprometerá a qualidade, a durabilidade e a segurança na utilização dos móveis.
- Evite apoiar-se ou colocar peso nas portas e gavetas quando abertas. Apesar das dobradiças e corrediças serem robustas, elas possuem limites de resistência. Além de prejudicar a estética do seu produto, ocorrerá o seu desregulamento, o que comprometerá seu bom funcionamento e durabilidade.
- Abra com cuidado as portas de seus móveis, evitando batê-las ou deixá-las entreabertas, pois isso danificará o revestimento das peças.
- Evite colocar peso acima dos módulos com portas de correr. O peso nessa área de aplicação acarretará problemas nas aberturas das portas, comprometendo a durabilidade do produto.
- Evite exceder a capacidade de peso nas prateleiras. Com o tempo, elas podem sofrer empenamento, que comprometerá a qualidade, a durabilidade e a segurança na utilização dos móveis.

Prateleiras Internas - Capacidade de Corrediças em Peso (Kg)

Largura (cm) por módulo	Prateleiras Internas (reguláveis ou fixas)	Prateleiras Externas (fixas)	Prateleiras Externas (apoiadas apenas pelo fundo do móvel)
15 a 40	6Kg	5Kg	3Kg
41 a 60	8Kg	7Kg	4Kg
61 a 80	10Kg	9Kg	5Kg
81 a 100	12Kg	11Kg	Não se aplica
100 ou mais	14Kg	Não se aplica	Não se aplica

GARANTIAS E CONDIÇÕES GERAIS

A Garantia pelos serviços prestados pelo time de Manutenção da MOVMENT será de 90 (noventa) dias após a data de execução e está relacionada exclusivamente aos vícios de qualidade. Perderá a garantia, os serviços executados ou produtos MOVMENT que tenham sido alterados, modificados ou o vício apresentado não tenha relação com o serviço executado ou tenha sido ocasionado por mau uso, negligência ou imprudência no uso.

As condições do local de instalação são de responsabilidade da loja ou local de instalação, que deve respeitar as condições informadas pelo projeto executivo de cargas, disjuntores e redes independentes para o móvel. Perderá a garantia dos equipamentos elétricos as panes, descargas ou instabilidade nas redes locais.

A MOVMENT não responderá por vícios, panes elétricas, defeitos funcionais e/ou avarias existentes nos equipamentos não adquiridos na MOVMENT.

MÓVEIS E PRODUTOS ACESSÓRIOS - 90 Dias

LEDS E FONTES ESTABILIZADAS - 180 Dias

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A MovMent espera que o produto instalado atenda todas as suas expectativas e faça a sua marca ter uma experiência memorável no varejo.

Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso time de atendimento comercial no tel (11) 3931.7795, disponível de segunda à sexta-feira, das 8 às 12h / 13 às 16h.

Obrigado!

